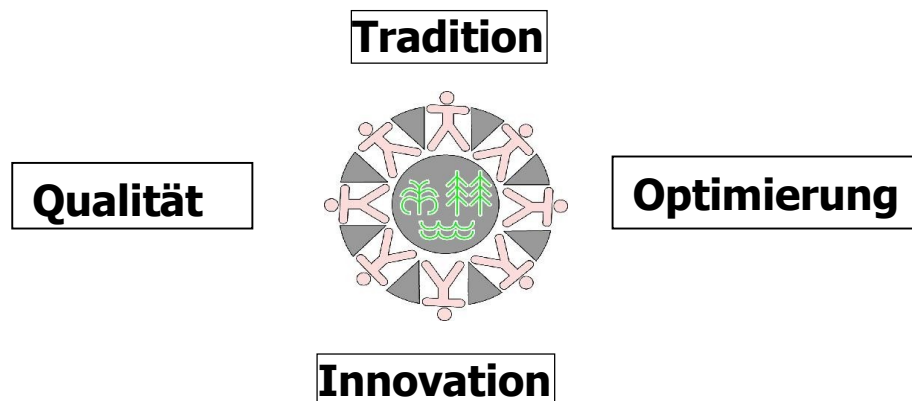


Unternehmensphilosophie

Das Familienunternehmen „HolsingVital“ zeichnete sich in seiner Entwicklung stets aus durch Veränderungs- und Innovationsbereitschaft. Ihrer Leitidee und Tradition „im Dienste der Gesundheit“ ist die Klinik dabei treu geblieben.

Die Darstellung ihrer Attribute sind der HolsingVital GmbH Programm in Management und Leistungsentwicklung.



Tradition und Innovation - Zuverlässig und dynamisch

HolsingVital ist ein Familienunternehmen mit Tradition

HolsingVital blickt auf eine fast 300jährige Geschichte zurück. Es handelt sich um ein Familienunternehmen, das sich in dritter Generation im Besitz der Familie Holsing befindet und bis heute privat geführt wird.

In der Unternehmensgeschichte verbinden sich Innovationsbereitschaft und die Bewahrung der Tradition. Tradition ist für die Familie Holsing und alle Mitarbeiter keine Belastung, sondern vielmehr eine Bereicherung im Sinne der Nutzung von Erfahrung. Außerdem versuchen wir, die Tradition mit der Gegenwart (den modernen Erkenntnissen der Gesundheitswissenschaften) zu verbinden.

Werteorientierung in der Rehabilitation

Komplexität

Wir wollen, dass Sie gesund werden! – Aber was ist eigentlich gesund?

Wie eine Gesellschaft Gesundheit definiert, ist von wechselnden Einflüssen, von Zeitgeist, von der Kultur, den Wertvorstellungen des Einzelnen abhängig.

Für uns bei HolsingVital bedeutet Gesundheit mehr als nur die Abwesenheit von Krankheit. Wir sehen Gesundheit als ein komplexes Geschehen an, dem jede einfache Formel nur unzureichend gerecht werden kann. Gesundheit bedeutet eben nicht das Versprechen „ewiger Jugend“ oder ständigen Wohlbefindens. Auch die „Erhaltung der Funktionen“ klärt über einen ganzheitlichen Gesundheitsbegriff nur ungenügend auf.

Im ganzheitlichen Sinne ist der Mensch dann gesund zu nennen, wenn er die Kraft hat, sich an die Veränderungen seines Körpers (und seiner Umwelt) in angemessener Weise anzupassen. Gesundheit ist demnach die Fähigkeit, seine Krankheit und die damit verbundenen Beeinträchtigungen zu bewältigen.

Aktivität und Verantwortung

In der medizinischen Rehabilitation stehen heute chronische Erkrankungen mit langfristigem, häufig progredientem und/oder phasenweisem Verlauf im Vordergrund. Für die meisten dieser chronischen Erkrankungen ist von einer multifaktoriell bedingten Entstehung auszugehen. Von Bedeutung sind neben Umweltfaktoren auch soziale und gesellschaftliche Bedingungen sowie der Lebensstil und das Verhalten der Person.

Im Rahmen dieser Sichtweise (bio-psycho-soziales Entstehungsmodell) gewinnen neben medizinischen Leistungen auch psychologische/psychotherapeutische Behandlungsansätze innerhalb eines interdisziplinären Rehabilitationskonzeptes zunehmend an Bedeutung.

Standardisierung contra Individualität

Ökonomische Vorgaben sowie politischer Wille bringen in komplex organisierten Unternehmen die Notwendigkeit mit sich, die Abläufe zu standardisieren und ihren „Outcome“ zu ökonomisieren. Hier liegt ein potentiell Spannungsfeld verschiedenartiger Erwartungen an die Leistungen der Rehabilitationsklinik.

Gleichzeitig ist gesamtgesellschaftlich ein Trend zu stärkerer Individualisierung zu beobachten, der sich beispielsweise in der Forderung nach individuellen Therapieplänen für den Kontext Rehabilitationsklinik bemerkbar macht.

Innerhalb dieses Feldes eine optimale Ausnutzung beider Trends zu finden, entsprechende Standards zu entwickeln und ihre Einhaltung umzusetzen, ist Aufgabe des Qualitätsmanagements.

Qualität und Optimierung - Sicher und aktiv

HolsingVital sichert Qualität und verbessert ihre Abläufe

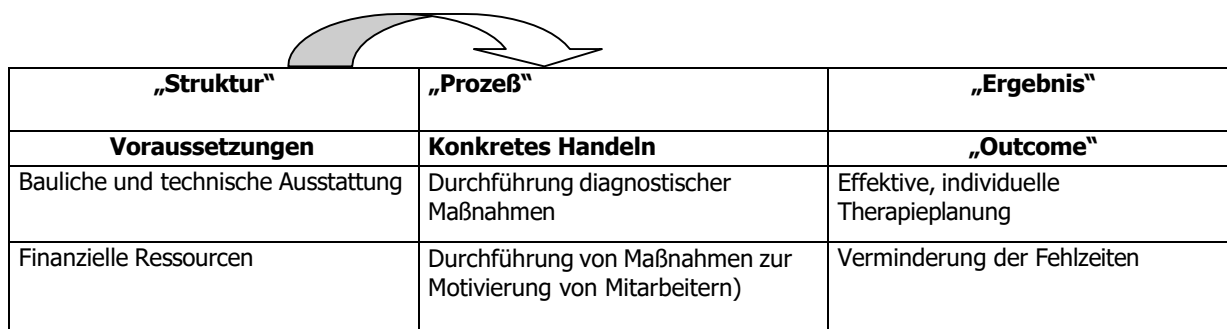
Strukturqualität: Institutionelle Rahmenbedingungen, die persönlichen und fachlichen sowie technischen, räumlichen, organisatorischen und finanziellen Voraussetzungen.

Prozessqualität: Alle Aktivitäten während der tatsächlichen Leistungserbringung.

Ergebnisqualität: Erfolg oder Mißerfolg aller auf die Patienten bezogenen Leistungen werden erfaßt und einer Messung zugänglich gemacht.

Struktur, Prozess und Ergebnis sind aufeinander bezogen und können einander beeinflussen:

Strukturelle Bedingungen können Prozesse erleichtern, vereinfachen oder forcieren und eine Verbesserung der Prozeßqualität hat unmittelbar die Verbesserung der Ergebnisqualität zur Folge.



„Struktur“	„Prozeß“	„Ergebnis“
Voraussetzungen	Konkretes Handeln	„Outcome“
Bauliche und technische Ausstattung	Durchführung diagnostischer Maßnahmen	Effektive, individuelle Therapieplanung
Finanzielle Ressourcen	Durchführung von Maßnahmen zur Motivierung von Mitarbeitern)	Verminderung der Fehlzeiten

Führungskonzept

Bei HolsingVital wird ein „**kooperativer Führungsstil**“ gepflegt, das bedeutet:

1. **„Open office“**: Die Führungskräfte sind jederzeit für Abteilungsleiter und Mitarbeiter ansprechbar.
2. **„Management by Walking around“**: Die Geschäftsleitung besucht regelmäßig die Abteilungen, um sich vor Ort persönlich zu informieren und evtl. Probleme „auf dem kleinen Dienstweg“ zu beseitigen.
3. Die Mitarbeiter werden in Entscheidungsprozesse mit einbezogen und gestalten ihre Arbeitsabläufe mit.
4. Die Abläufe werden transparent über ein **internes QM-System** geregelt und gepflegt.
5. Die Gestaltung der Arbeit, die Entwicklung von Personal und Angeboten folgt dem Klinikleitbild „Rehabilitation mit Hand, Herz und Verstand“.